



## Com o time de Projetos da FLOWTI, Hospital Santa Marta, de Brasília, ganha mais segurança e eficiência no armazenamento e gestão dos dados

A migração SGBD Oracle 11g para o 19c é complexa, mas o time da FLOWTI atuou coma competência técnica necessária para realizar a atividade com segurança.



### Perfil do **Cliente**

- ✓ 39 anos de atuação;
- ✓ Mais de 300 médicos;
- ✓ Cerca de 260 leitos;
- ✓ Instituto Santa Marta de Ensino e Pesquisa - ISMEP;
- ✓ Realiza entre 15 mil e 18 mil atendimentos de pronto-socorro (PS);
- ✓ Realiza cerca de 700 cirurgias por mês;
- ✓ O hospital também atende pelo SUS.

"Mensuramos todos os riscos e realizamos ensaios antes da mudança propriamente dita, seguindo todas as etapas necessárias neste projeto de migração", explicou **Anderson Guimarães, coordenador de Sistemas da Flowti.**

### Objetivos

- ✓ Tornar o banco de dados mais ágil e diminuir o risco de falhas em processos longos.



## Desafio

- ✓ Realizar em tempo hábil e de forma segura.

## Principais Benefícios

- ✓ Menos sobrecarregado e mais livre, o sistema passa a ter maior disponibilidade para áreas críticas, como pronto atendimento, UTI, faturamento e prescrição.
- ✓ Esse conjunto de melhorias reduziu o backup de cerca de 72 horas para aproximadamente 12 horas, garantindo maior velocidade, estabilidade e previsibilidade ao processo.

o o o

o o o

o o o

O Hospital Santa Marta, localizado em Taguatinga, região administrativa do Distrito Federal, tem uma gestão fundamentada no modelo de governança corporativa, prática que visa estimular a transparência, a responsabilidade e a equidade. O investimento em pessoas, soluções tecnológicas, padronização da infraestrutura e processos em conformidade com o compliance são diferenciais da instituição de saúde. O HSM – Hospital Santa Marta conta também com o Instituto Santa Marta de Ensino e Pesquisa – ISMEP, que administra programas de residência médica.

A unidade de saúde precisou migrar do SGBD Oracle 11g para o 19c, banco de dados amplamente utilizado por empresas devido à sua estabilidade e ao suporte prolongado. Para isso, o time do HSM – Hospital Santa Marta contou com o time de Projetos da FLOWTI. "É uma responsabilidade muito grande, porque estamos lidando com dados de clientes — dados de pessoas, também por conta da criticidade de um hospital. Temos a LGPD em vigor no nosso país, que veio dar um peso maior à essas questões. Sabemos da criticidade de um projeto de migração como esse e, por isso, o nosso time de especialistas esteve presente em todas as etapas para garantir uma migração segura e eficiente", explicou Anderson Guimarães, coordenador de Sistemas da FLOWTI.

Para a migração, a equipe da FLOWTI foi composta por um gerente de projetos e dois DBAs (Administradores de Banco de Dados), profissionais com a competência técnica necessária para realizar a atividade com segurança. "Mensuramos todos os riscos e realizamos ensaios antes da mudança propriamente dita, seguindo todas as etapas necessárias



neste projeto de migração", detalhou Anderson.

Walter Marcelo Matos Alves, Gerente de TI do HSM – Hospital Santa Marta, que trabalhou em parceria com a equipe da FLOWTI durante esse processo, explicou que a migração é um marco fundamental para tornar as operações de tecnologia da informação do hospital mais modernas, eficazes e seguras. Ele ressalta a necessidade de sistemas atualizados para garantir a continuidade do atendimento e a segurança dos pacientes.

"A equipe da FLOWTI conduziu esse processo com excelência técnica, planejamento rigoroso e profundo entendimento das particularidades do ambiente hospitalar. Entre os ganhos mais importantes, destacam-se o aumento da segurança dos dados, fundamental para a proteção de informações sensíveis de pacientes; a melhoria na performance das aplicações críticas; e a redução de riscos associados à utilização de sistemas legados sem suporte. Além disso, a migração possibilita maior escalabilidade, permitindo que o HSM – Hospital Santa Marta — cresça tecnologicamente de maneira sustentável, acompanhando as demandas crescentes de gestão e análise de dados no setor da saúde", completou Marcelo Matos.

### Sobre o Hospital Santa Marta:

O Hospital Santa Marta possui 39 (trinta e nove) anos de atuação. É classificado como um hospital digital de acordo com a HIMSS Analytics (divisão da HIMSS), que coleta e analisa dados de saúde para fornecer insights e análises que ajudam na tomada de decisões por profissionais da área.

### Sobre a Flowti

Há mais de 25 anos no mercado, a Flowti tem expertise em infraestrutura de TI para negócios de missão crítica. Suas soluções e serviços contribuem para a continuidade e sustentação dos negócios com performance, proatividade, segurança e alta disponibilidade de infraestrutura de TI, tornando-os imparáveis. A companhia faz parte do Ecossistema MV de transformação digital e está presente no Brasil, México, Panamá, Equador e Guatemala com um portfólio 360° que atende todas as necessidades do setor. Para saber mais, acesse [www.flowti.com.br](http://www.flowti.com.br).

Clique nos ícones e conheça  
nossas redes sociais

